

ODCINEK DLA KLIENTA

A

Imię i nazwisko :

Nr telefonu kontaktowego :

Adres :

Nazwa produktu i nr katalogowy :

Numer seryjny :

Data zakupu :

PIECZĘĆ SKLEPU/PUNKTU SPRZEDAŻY

KARTA GWARANCYJNA



THUASNE POLSKA Sp. z o.o.
Łazy, Al. Krakowska 202, 05-552 Magdalenka
Tel./fax 022 757 77 36
e-mail: biuro@thuasne.pl, www.thuasne.pl

Nr kat. produktu :

Nr seryjny :

WARUNKI GWARANCJI

Gwarancja producenta wynosi 2 lata od daty zakupu, a w przypadku wydania produktu w ramach refundacji NFZ, min. połowę okresu użytkowania określonego w rozporządzeniu w sprawie świadczeń gwarantowanych.

Gwarancji nie podlegają (gwarancja nie obejmuje) : uszkodzenia wynikające z zastosowania niezgodnego z przeznaczeniem, uszkodzenia wynikające z niewłaściwego użycia, nieautoryzowane naprawy, uszkodzenia spowodowanego przez użytkownika, uszkodzenia wynikłego z zmian konstrukcyjnych wprowadzonych przez użytkownika bez pisemnej zgody THUASNE.

Warunki gwarancji będą dochowane o ile wszystkie zmiany konstrukcyjne wprowadzone przez użytkownika, będą posiadały pisemną akceptację THUASNE, a części zamienne będą oryginalne (wyprodukowane przez THUASNE).

UWAGA: Do produktu jest dołączona karta gwarancyjna, która w momencie sprzedaży produktu pacjentowi, należy wypełnić i odesłać do THUASNE.

WARUNKI GWARANCJI

		tak	nie
Poszycie ortezy	Tkanina/dzianina poplamione		
	Rozdarcia poszycia		
	Poprucie szwów poszycia		
	Uszkodzone elementy wyściełające		
Części ortezy	Rzepy nie trzymają		
	Uszkodzenie klamerek		
	Uszkodzenie zaczepów pasków		
	Uszkodzenie elementu stabilizacji		
	Uszkodzenie przegubu (zawiasu)		
	Pęknięcie w miejscu spojenia		
	Wykrzywiona rama/krzyżak		

Zwrot kosztów lub wymiana będą dokonane w momencie odesłania uszkodzonego produktu i po określonej analizie stwierdzającej czy dany produkt podlega reklamacji.

***W przypadku stwierdzenia uszkodzenia produktu w momencie odbioru od przewoźnika, adresat jest zobowiązany do wpisania jasnych i precyzyjnych zastrzeżeń na liście przewozowym. Należy niezwłocznie sprawdzić stan produktu w momencie dostawy i skontaktować się w przeciągu 24 h z Thuasne aby odpowiedni dokument został sporządzony w obecności kuriera i aby uszkodzone części/elementy lub produkty mogły być wymienione.**

WARUNKI OGÓLNE

Dziękujemy Państwu za dokonanie zakupu produktu firmy Thuasne. Jesteśmy przekonani, iż produkt ten spełni Państwa oczekiwania

W przypadku gdy zajdzie potrzeba skorzystania z usług serwisowych, zwracamy się z prośbą o zwrot zakupionego produktu w miejscu dokonania zakupu.

Uwaga! Gwarancja jest ważna tylko w momencie wypełnienia wszystkich danych i jeśli zostanie dołączona do faktury (paragonu, kopii dowodu zakupu).

Gwarancja:

Wszystkie produkowane przez firmę THUASNE produkty będące wyrobami medycznymi spełniającymi regulę Załącznika VII do Dyrektywy 93/42/EEC jako wyroby klasy I, objęte są 24 miesięczną gwarancją producenta.

Wyjątek stanowią medyczne produkty uciskowe, na które okres gwarancji wynosi 6 miesięcy.

W przypadku wydania sprzętu w ramach refundacji NFZ, gwarancja wynosi połowę okresu użytkowania określonego w rozporządzeniu w sprawie świadczeń gwarantowanych.

Gwarancja ogranicza się do wysłania nowego produktu lub wymiany elementów lub części uznanych za wadliwe.

Zastrzeżenia:

THUASNE zastrzega sobie prawo do nieuwzględnienia gwarancji w następujących przypadkach: uszkodzeń wynikających z niewłaściwego używania produktu; uszkodzeń podczas transportu: wypadek lub uderzenie; uszkodzeń wynikłych ze zmian konstrukcyjnych, napraw dokonywanych własnoręcznie bez konsultacji z producentem i przez niestosowanie oryginalnych części zamiennych; Gwarancja może zostać nieuwzględniona w przypadku nie dołączenia faktury (kopii dokumentu zakupu) do karty gwarancyjnej.

ODCINEK DO WYSŁANIA DO THUASNE POLSKA Sp. z o.o.

B

Imię i nazwisko :

Nr telefonu kontaktowego :

Adres :

Nazwa produktu i nr katalogowy :

Numer seryjny :

Data zakupu :

PIECZĘĆ SKLEPU/PUNKTU SPRZEDAŻY